REKLAMACJA nr ..... data złożenia: .....

(nadany przez pracownika RANIX)

pieczątka lub dane zwracającego towar

.....

kontakt telefoniczny

nr dokumentu zakupu /w firmie RANIX/: .....

z dnia: .....

data sprzedaży odbiorcy finalnemu: .....

.....

.....

.....

nazwa, adres oraz telefon warsztatu, w którym reklamowana część została zamontowana

Nr katalogowy RANIX reklamowanej części: .....

Dane pojazdu:

1. Marka: .....
2. Model: .....
3. Pojemność silnika: .....
4. Rok produkcji: .....
5. Nr nadwozia: .....
6. Nr silnika: .....
7. Montaż (data, stan licznika): .....
8. Demontaż (data, stan licznika): .....

Dokładny opis wady /przyczyna reklamacji/ *

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** W przypadku reklamacji amortyzatorów należy dołączyć protokół z badania ich sprawności na stacji diagnostycznej.**

UWAGA!

Niewypełnienie któregokolwiek z pól będzie równoznaczne z negatywnym rozpatrzeniem reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia poprawnie wypełnionego druku, kopii dokumentu potwierdzającego nabycie oraz reklamowanej części. Po upływie tego terminu należy zgłosić się po odbiór decyzji reklamacyjnej w miejscu złożenia reklamacji. Nieodebranie decyzji reklamacyjnej w ciągu 7 dniu od jej wydania będzie równoznaczne z odstąpieniem przez reklamodawcę dochodzenia roszczeń z tytułu złożonej reklamacji.

.....

.....

opis żądania reklamującego (towar / gotówka)

.....

podpis reklamującego

Potwierdzenie złożenia reklamacji na część o nr..... (wg katalogu RANIX) w punkcie:

.....

data przyjęcia reklamacji

.....

podpis osoby przyjmującej reklamację oraz pieczątka firmy